

이 보고서는 건강정보 고속도로(본인진료기록열람지원시스템)의 영향평가 결과 요약 자료입니다.



2025년 건강정보 고속도로 데이터 제공 의료기관 확산 및 기능 고도화 사업
『건강정보 고속도로(본인진료기록열람지원시스템)』

개인정보 영향평가 결과보고서 요약본

2025. 12.

(재)한국보건의료정보원

보건의료정보사업본부 PHR 사업단

개인정보 영향평가서 요약본

공공기관 명칭	(재)한국보건 의료정보원				
평가기관	(주)지티시큐	평가 기간	2025.12.1. ~ 2025.12.26.	평가 예산	<input type="checkbox"/> 1천만원 미만 <input checked="" type="checkbox"/> 1천만원 이상~3천만원 미만 <input type="checkbox"/> 3천만원 이상~5천만원 미만 <input type="checkbox"/> 5천만원 이상~1억원 미만 <input type="checkbox"/> 1억원 이상
평가 대상 시스템 개요	시스템명	2025년 건강정보고속도로 데이터 제공 의료기관 확산 및 기능 고도화 사업 「건강정보 고속도로」 (본인진료기록열람지원시스템)		시스템 구축 또는 변경 일정	2025.7.18 ~ 2026.1.14
	추진개요 및 목적	<ul style="list-style-type: none"> ○ 종합병원 대상 연계 확산 추진(60개소 대상) <ul style="list-style-type: none"> - 보건 의료 마이데이터 활용 기반 조성을 위해 방대한 의료데이터를 보유하고, 데이터 활용이 예상되는 종합병원 중 지방의료원, 권역응급센터, 책임의료기관 등을 중심으로 의료데이터 제공기관 확산사업 추진 ○ 건강정보 고속도로 기능 개선 <ul style="list-style-type: none"> - 중계시스템의 안정적인 운영을 위한 기능 구축 - 건강정보 고속도로 연계 데이터 확대를 위한 IG 분석 - 건강정보 고속도로 데이터 활용을 위한 기능개선(SDK 고도화) ○ 나의건강기록 앱 및 누리집 개선 <ul style="list-style-type: none"> - 해외 사용자 대상 나의건강기록 앱 서비스 이용을 위한 다국어 처리(영문정보) 기능 개선 - 건강정보 고속도로 누리집(웹포탈) 사용자 편의성 및 기능 개선 ○ 안전하고 편리한 서비스 환경 조성 <ul style="list-style-type: none"> - 건강정보 고속도로 기능 고도화에 따른 보안·개인정보보호 강화 - 관련 법안 개정 등에 따른 가이드라인 현행화 - 사용자 접근성 개선을 위한 앱·웹 편의성 인증마크 취득 			
	추진성격	대상여부 ① 5만 이상 민감정보·고유식별정보 처리 ② 50만 이상 개인정보파일 연계 ③ 100만 이상 개인정보파일 처리 ④ 기준에 영향평가를 받은 후 변경	추진주체 보건 의료 정보 사업본부 PHR사업단 PHR운영팀	추진 예산	3,360,000,000원 (VAT포함)
	추진근거	- 「의료법」 제21조(기록열람 등) - 「의료법 시행령」 제10조의3 (본인진료기록열람지원시스템의 구축·운영 등)	추진 유형	<input type="checkbox"/> 신규 구축 <input checked="" type="checkbox"/> 변경(고도화) <input type="checkbox"/> 운영	
신기술유형	-				
주요내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 참여 의료기관 건강정보 고속도로 연계 구축 <ul style="list-style-type: none"> - 연계 구축 의료기관 대상 범위 : 총 60개소 ○ 건강정보 고속도로 연계 체계 고도화 <ul style="list-style-type: none"> - 진료정보교류시스템 참여 여부 및 정보 연계 구축 추진 - 휴·폐업 의료기관 진료기록보관시스템과 연계 추진 				

- 건강정보 고속도로 활용 기반 고도화
 - 건강정보 고속도로 플랫폼 기능 개선 : 중계시스템의 안정적 운영을 위한 기능 구축
 - 건강정보 고속도로 연계 데이터 확대를 위한 IG 분석 등
 - 건강정보 고속도로 데이터 활용을 위한 기능 개선(SDK 고도화)
 - 건강정보 고속도로 플랫폼과 의료기관 거점저장소 간 데이터 연계 효율화를 위한 FHIR 서버 및 연계 프로그램 기능개선
- 제공·활용기관 연계 확대에 따른 나의건강기록 앱 및 누리집 개선
 - 나의건강기록 앱 편의성 및 기능 개선 : 주요 건강정보(복약 일정, 진료이력, 검진결과, 알레르기 이력 등)를 요약 제공하는 맞춤형 대시보드 도입
 - AI 기반 건강 이상 징후 탐지 및 건강 리포트 자동 생성 기능 검토
 - 해외 사용자 대상 나의건강기록 앱 서비스 이용을 위한 다국어 처리(영문정보) 기능 개선
 - 건강정보 고속도로 누리집(웹포탈) 사용자 편의성 및 기능 개선
 - 제공·활용기관 연계 확대에 따른 UI/UX 사용자 편의성 개선
 - SDK 변경사항에 따른 SDK 가이드라인(활용기관 대상) 매뉴얼 개정
 - SSL-VPN 사용하여 콜센터 사용자 정보포털 SR 등록 기능 구축
 - 사용자 접근성 개선을 위한 앱·웹 편의성 인증마크 취득 적용을 위한 화면 개선
- 안전하고 편리한 서비스 환경 조성
 - 건강정보 고속도로 기능 고도화에 따른 보안·개인정보보호 강화
 - 관련 법안 개정 등에 따른 가이드라인 현행화
 - 기능 고도화에 따른 개인정보 접속 화면 및 기록 테이블 현행화
 - 사용자 접근성 개선을 위한 앱·웹 편의성 인증마크 취득

파일명	정보주체수	개인정보 항목	제3자 제공	개인정보 처리 목적
건강정보 고속도로 서비스활용 이용자정보	250,012건	서비스활용 이용자번호, 주민(외국인) 등록번호, 연계정보(CI), 성명, 생년월일, 이메일주소, 휴대전화번호	-	건강정보 고속도로 활용서비스를 통해 개인의 건강기록을 조회하는 이용자 식별정보 관리
나의건강기록 앱 회원정보	199,198건	서비스활용 이용자번호, 연계정보(CI), 성명, 이메일주소	-	나의건강기록 앱 이용자 관리와 본인 확인
건강정보 고속도로 누리집 개인 회원정보	1,322건	서비스활용 이용자번호, 성명, 생년월일, 이메일주소, 연계정보(CI), 휴대전화번호	-	건강정보 고속도로 웹 이용자 관리와 본인 확인
건강정보 고속도로 누리집 기관 사용자정보	124건	아이디, 비밀번호, 연계정보(CI), 성명, 생년월일, 이메일주소, 휴대전화번호, 부서, 직급, 기관명	-	건강정보 고속도로 웹을 사용하는 의료기관 및 공공기관, 활용기관 사용자(담당자 및 관리자) 관리
건강정보 고속도로 위임자 및 대리인 정보	10,357건	위임자 서비스활용 이용자번호, 위임자 성명, 위임자 생년월일, 위임자 주민등록번호, 위임자 전화번호, 위임자 주소, 대리인 성명, 대리인 생년월일, 대리인 전화번호, 대리인 주소	-	본인의 건강정보 열람 등을 대리인에게 위임한 위임자 정보와 대리인 정보 관리

개인정보 처리 흐름분석

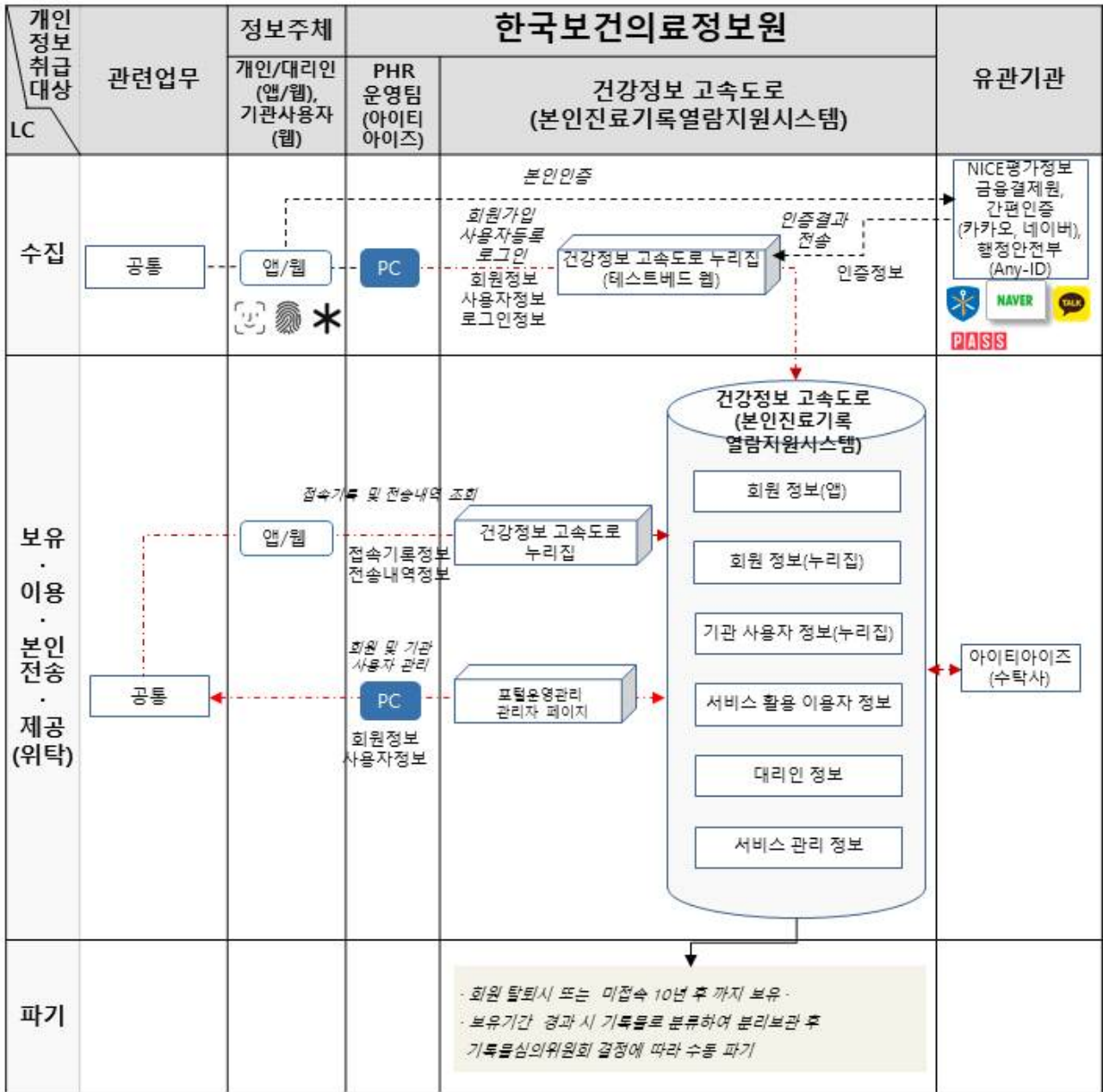
대상시스템(건강정보 고속도로(본인진료기록열람지원시스템))은 개인이 이용하는 건강정보 고속도로 누리집(웹), 나의건강기록앱 및 기관(제공기관, 활용기관 등)사용자가 이용하는 건강정보 고속도로 누리집(웹), 테스트베드(웹)으로 서비스를 제공

▶ 개인은 나의건강기록앱 또는 건강정보 고속도로 누리집을 통해 주민등록번호 인증(나의건강기록앱) 후 플랫폼 이용가입, 약관동의, 개인정보 수집·이용 동의 후 통합 인증 하고 회원정보 입력하여 서비스 가입

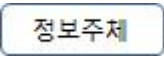
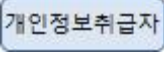
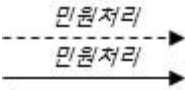

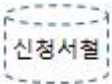
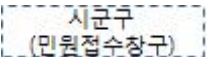
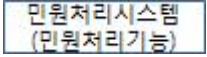


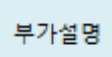
		<ul style="list-style-type: none"> ▶ 기관사용자는 건강정보 고속도로 누리집을 통해 플랫폼 이용가입, 약관동의, 개인정보 수집·이용 동의 후 통합 인증 하고 사용자정보 등록 후 사업자등록번호 확인, 이메일 인증 후 서비스 가입 ▶ 회원 가입 후 이동통신사 PASS(NICE평가정보), 금융인증서(금융결제원), 간편인증(네이버, 카카오), 정부통합인증 Any-ID(행정안전부) 인증을 통해 로그인 하여 개인회원(또는 대리인)은 의료마이데이터서비스, 공공마이데이터 및 전분야 마이데이터 전송내역 조회 등 서비스 이용 ▶ 기관사용자는 의료정보 제공기관, 활용기관, EMR업체로 유형이 나뉘며 본인 인증 후 로그인 하여 서비스 이용, 서비스 연계 시험을 위해 건강정보 고속도로 누리집에서 테스트베드 웹으로 이동하여 서비스 연계등 시험 <p>※ 참조 : [붙임 1] 개인정보 흐름도(총괄)</p>								
영 향 평 가 기 준	평가기준 변경사항 및 사유	<table border="1"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">구분</th> <th style="text-align: center;">주요 내용</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">추가</td> <td>○ 없음</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">변경</td> <td>○ 없음</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">제외</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> ○ 1년 이내 다른 정보시스템의 개인정보 영향평가 수행하여 대상기관의 개인정보 보호 관리체계 평가영역 생략 <ul style="list-style-type: none"> ▪ 개인정보 보호 조직 (2개 평가항목) 1.1.1 ~ 1.1.2 ▪ 개인정보 보호 계획 (3개 평가항목) 1.2.1 ~ 1.2.3 ▪ 개인정보 침해 대응 (2개 평가항목) 1.3.1 ~ 1.3.2 ▪ 정보주체 권리 보장 (3개 평가항목) 1.4.1 ~ 1.4.3 ○ 대상시스템에서 특정 IT기술을 활용한 개인정보 처리업무를 수행하지 않음에 따라 관련 지표 제외 <ul style="list-style-type: none"> ▪ 고정형 영상정보처리기기 (6개 평가항목) : 5.1.1 ~ 5.1.6 ▪ 이동형 영상정보처리기기 (4개 평가항목) : 5.2.1 ~ 5.2.4 ▪ 생체인식정보 (2개 평가항목) : 5.3.1 ~ 5.3.2 ▪ 위치정보 (2개 평가항목) : 5.4.1 ~ 5.4.2 ▪ 가명정보 (9개 평가항목) : 5.5.1 ~ 5.5.9 ▪ 자동화된 결정 (4개 평가항목) : 5.6.1 ~ 5.6.4 ▪ 인공지능(AI) (10개 평가항목) : 5.7.1 ~ 5.7.10 </td> </tr> </tbody> </table>	구분	주요 내용	추가	○ 없음	변경	○ 없음	제외	<ul style="list-style-type: none"> ○ 1년 이내 다른 정보시스템의 개인정보 영향평가 수행하여 대상기관의 개인정보 보호 관리체계 평가영역 생략 <ul style="list-style-type: none"> ▪ 개인정보 보호 조직 (2개 평가항목) 1.1.1 ~ 1.1.2 ▪ 개인정보 보호 계획 (3개 평가항목) 1.2.1 ~ 1.2.3 ▪ 개인정보 침해 대응 (2개 평가항목) 1.3.1 ~ 1.3.2 ▪ 정보주체 권리 보장 (3개 평가항목) 1.4.1 ~ 1.4.3 ○ 대상시스템에서 특정 IT기술을 활용한 개인정보 처리업무를 수행하지 않음에 따라 관련 지표 제외 <ul style="list-style-type: none"> ▪ 고정형 영상정보처리기기 (6개 평가항목) : 5.1.1 ~ 5.1.6 ▪ 이동형 영상정보처리기기 (4개 평가항목) : 5.2.1 ~ 5.2.4 ▪ 생체인식정보 (2개 평가항목) : 5.3.1 ~ 5.3.2 ▪ 위치정보 (2개 평가항목) : 5.4.1 ~ 5.4.2 ▪ 가명정보 (9개 평가항목) : 5.5.1 ~ 5.5.9 ▪ 자동화된 결정 (4개 평가항목) : 5.6.1 ~ 5.6.4 ▪ 인공지능(AI) (10개 평가항목) : 5.7.1 ~ 5.7.10
		구분	주요 내용							
		추가	○ 없음							
변경	○ 없음									
제외	<ul style="list-style-type: none"> ○ 1년 이내 다른 정보시스템의 개인정보 영향평가 수행하여 대상기관의 개인정보 보호 관리체계 평가영역 생략 <ul style="list-style-type: none"> ▪ 개인정보 보호 조직 (2개 평가항목) 1.1.1 ~ 1.1.2 ▪ 개인정보 보호 계획 (3개 평가항목) 1.2.1 ~ 1.2.3 ▪ 개인정보 침해 대응 (2개 평가항목) 1.3.1 ~ 1.3.2 ▪ 정보주체 권리 보장 (3개 평가항목) 1.4.1 ~ 1.4.3 ○ 대상시스템에서 특정 IT기술을 활용한 개인정보 처리업무를 수행하지 않음에 따라 관련 지표 제외 <ul style="list-style-type: none"> ▪ 고정형 영상정보처리기기 (6개 평가항목) : 5.1.1 ~ 5.1.6 ▪ 이동형 영상정보처리기기 (4개 평가항목) : 5.2.1 ~ 5.2.4 ▪ 생체인식정보 (2개 평가항목) : 5.3.1 ~ 5.3.2 ▪ 위치정보 (2개 평가항목) : 5.4.1 ~ 5.4.2 ▪ 가명정보 (9개 평가항목) : 5.5.1 ~ 5.5.9 ▪ 자동화된 결정 (4개 평가항목) : 5.6.1 ~ 5.6.4 ▪ 인공지능(AI) (10개 평가항목) : 5.7.1 ~ 5.7.10 									
주요 평가기준	<ul style="list-style-type: none"> ○ 대상 사업으로 인해 개인정보 관리체계 변경에 대해 개정된 「개인정보 보호법」, 「개인정보 보호법 시행령」, 「개인정보의 안전성 확보조치 기준 고시」와 「개인정보 영향평가 수행안내서」를 기준으로 평가 ○ 개인정보 처리단계별 보호조치 영역의 생애주기 단계별 평가 <ul style="list-style-type: none"> - 정보주체의 동의를 받아 개인정보를 수집하는 경우 '정보주체의 자유로운 의사에 따라 동의 여부를 결정하는지 여부 - 개인정보 관련 동의를 서면으로 받을 때에는 중요한 내용을 명확히 표시하여 알아보기 쉽게 하고, 개인정보 수집·이용, 제3자 제공, 목적 외 이용 등에 대해 각각 구분하여 동의를 받는지 여부 - 개인정보를 제3자에게 제공하거나 연계하는 경우 암호화 조치, 보유기간 지정 등 안전성 확보를 위해 필요한 조치를 적용하는지 여부 									
평가기준에 따른 개인정보 침해요인	1. 개인정보 보호법 등 관련 법령 준수 사항									

<p style="text-align: center;">분석·평가</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 『의료법』, 『의료법 시행령』, 『의료법 시행규칙』, 『전자정부법』, 『민원처리에 관한 법률』, 『개인정보 보호법』, 『개인정보 보호법 시행령』, 정보주체의 동의에 근거하여 본인진료기록열람 및 본인보건의료정보 전송 중계 업무 처리를 위해 고객(본인, 대리인), 의료정보 제공기관 및 활용기관 등 기관사용자의 정보를 수집 ○ 개인정보 처리방침에 포함되어야 할 사항 중 일부 누락이 있어 정보주체의 개인정보 자기결정권 침해 위험이 있음(2.3.2) ○ 정보주체의 자유로운 의사를 제한하여 필수적인 동의를 받는 것은 정보주체의 개인정보 자기결정권을 제한하여 정보주체의 민원이 제기될 가능성이 있음(3.1.6) ○ 정보주체가 동의 할 때 정확한 정보를 제공받지 못하여 개인정보 자기결정권 침해 가능성이 있고, 민원이 발생할 수 있음(3.1.8) <p>2. 개인정보 처리(위탁 포함)와 기술적 조치사항</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 도출된 침해요인 없음 				
<p style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: upright;">위험요인에 대한 개선 조치</p>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 15%; text-align: center; vertical-align: middle;">주요 위험요소에 따른 개선 조치 방안</td> <td style="padding: 5px;"> <ul style="list-style-type: none"> ○ 정보주체의 자유로운 의사에 따른 동의를 제한하는 필수동의 삭제 등 동의서식 개선 및 개인정보 처리방침에 공개·개선 </td> </tr> <tr> <td style="width: 15%; text-align: center; vertical-align: middle;">위험요소에 따른 정보주체 인지사항</td> <td style="padding: 5px;"> <ul style="list-style-type: none"> ○ 회원가입 또는 서비스 이용 시 개인정보 수집·이용 동의 서식의 중요 내용 확인 </td> </tr> </table>	주요 위험요소에 따른 개선 조치 방안	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정보주체의 자유로운 의사에 따른 동의를 제한하는 필수동의 삭제 등 동의서식 개선 및 개인정보 처리방침에 공개·개선 	위험요소에 따른 정보주체 인지사항	<ul style="list-style-type: none"> ○ 회원가입 또는 서비스 이용 시 개인정보 수집·이용 동의 서식의 중요 내용 확인
주요 위험요소에 따른 개선 조치 방안	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정보주체의 자유로운 의사에 따른 동의를 제한하는 필수동의 삭제 등 동의서식 개선 및 개인정보 처리방침에 공개·개선 				
위험요소에 따른 정보주체 인지사항	<ul style="list-style-type: none"> ○ 회원가입 또는 서비스 이용 시 개인정보 수집·이용 동의 서식의 중요 내용 확인 				
<p style="text-align: center;">평가결과</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 한국보건의료정보원의 「2025년 건강정보 고속도로(본인진료기록열람지원시스템) 데이터 제공 의료기관 확산 및 기능 고도화」 사업의 개인정보 처리에 따른 개인정보 침해 위험을 다음의 평가항목, 총 74개를 기준으로 평가 <ul style="list-style-type: none"> - 대상시스템의 개인정보 보호 관리체계 평가영역 (7개 평가항목) - 개인정보 처리단계별 보호조치 평가영역 (25개 평가항목) - 대상시스템의 기술적 보호조치 평가영역 (42개 평가항목) ○ 「2025년 건강정보 고속도로(본인진료기록열람지원시스템) 데이터 제공 의료기관 확산 및 기능 고도화」 사업의 개인정보 침해 위험성을 분석·평가한 결과 개인정보 영향평가 74개 평가항목 중 이행 29개, 부분이행 3개, 미이행 0개, 해당없음 42개로 이행을 95.3% 				

[붙임 1] 개인정보 흐름도(총괄)



■ 범례

사용기호	설명
	<ul style="list-style-type: none"> 정보주체는 흰색 바탕으로 표기
	<ul style="list-style-type: none"> 개인정보취급자는 바탕색을 구분하여 표기
	<ul style="list-style-type: none"> 개인정보의 오프라인 흐름은 점선으로 표기하며, 화살표 방향으로 정보의 흐름이 이동함 개인정보의 온라인 흐름은 실선으로 표기하며, 화살표 방향으로 정보의 흐름이 이동함 화살표 위의 정보는 업무명으로 기입함
	<ul style="list-style-type: none"> 암호화된 개인정보의 흐름은 붉은색 점선으로 표기
	<ul style="list-style-type: none"> 오프라인으로 수집된 개인정보파일(신청서 등)은 점선 표기
	<ul style="list-style-type: none"> 오프라인 취급업무는 점선의 직사각형으로 표기
	<ul style="list-style-type: none"> 온라인 취급업무(시스템)는 실선의 직사각형으로 표기
	<ul style="list-style-type: none"> 개인정보침해요인이 발생하는 부분을 표시하고 우려사항에 표기된 번호로 설명
	<ul style="list-style-type: none"> 처리하는 개인정보를 구분하여 항목을 표기
	<ul style="list-style-type: none"> 기타 업무상 흐름을 설명

2025년 건강정보 고속도로 데이터 제공 의료기관 확산 및 기능 고도화 사업

『건강정보 고속도로(본인진료정보기록열람지원시스템)』

개인정보 영향평가 결과보고서

요약본



개인정보영향평가기관 (주)지티시큐