

한국보건의료정보원 개인정보 영향평가

2025년 진료정보교류시스템 기능개선 개인정보 영향평가서 요약본

2025. 12.

개인정보 영향평가서 요약본

공공기관 명	한국보건의료정보원					
평가기관	(주)컴앤휴먼	평가기간	2025.10.20 ~ 2025.12.12	평가예산	<input type="checkbox"/> 1천만원 미만 <input checked="" type="checkbox"/> 1천만원 이상 ~ 3천만원 미만 <input type="checkbox"/> 3천만원 이상 ~ 5천만원 미만 <input type="checkbox"/> 5천만원 이상 ~ 1억원 미만 <input type="checkbox"/> 1억원 이상	
평가대상 시스템 개요	시스템명	진료정보교류시스템			시스템 구축 또는 변경 일정	2025.06.25. ~ 2026.01.21.
	추진개요 및 목적	<ul style="list-style-type: none"> (진료협력 체계 강화) 상급종합병원 구조전환 지원사업 등 의료기관 간 진료협력체계 강화를 위한 시스템 및 서비스 개선 (환자의 자료 요구권 충족) 의료법 제21조의3 신설에 의거, 환자 개인의 의료정보 자료 요청에 대한 프로세스 추가 (모바일 앱을 통한 환자 동의체계 마련)본인진료기록열람지원시스템을 활용한 환자 동의체계 구축 (건강정보 고속도로 연계 기반 마련)진료정보교류 사업과 건강고속도로 사업 간 효율적 운영 기반 구축 (신규 요구기능 반영 및 시스템 연계 개선)서비스 고도화 및 편의성 확보 시스템 연계 범위 확대 등 성능 개선 				
	추진성격	대상여부	「개인정보 보호법 시행령」 제35조 제1호, 제3호, 제4호 해당 • 5만명 이상 민감정보, 고유식별정보 처리 • 100만명 이상 개인정보파일 처리 • 기존에 영향평가를 받은 후 변경	추진 예산	1,287,000천원	
	추진근거	추진주체	한국보건의료정보원 진료정보교류사업단	추진 유형	<input type="checkbox"/> 신규 구축 <input checked="" type="checkbox"/> 변경(고도화) <input type="checkbox"/> 운영	
	신기술 유형	해당 없음				
주요내용	<ul style="list-style-type: none"> 상급종합병원 구조전환 지원사업 체계 반영을 위한 표준연계모듈 개선 <ul style="list-style-type: none"> - 의료기관 간 피드백 체계 및 의뢰회송 만족도 평가 기능 구축 - 교류서식, 교류진행 상태 관리 및 교류문서 송·수신 알림기능 고도화 - 의료기관 정보 관리체계 강화 - 본인진료기록열람지원시스템 모바일 앱(나의건강기록)을 통한 환자 동의체계 구축 - UI/UX를 포함한 연계 시스템 개발자, 사용자 가이드 개발·제작 진료정보교류시스템과 건강보험심사평가원 의뢰회송 중계시스템 간 공유 체계 개선 <ul style="list-style-type: none"> - 진료정보교류시스템과 건강보험심사평가원 의뢰회송 중계시스템 간 연계 기능 및 속도 개선 - 진료정보교류시스템과 건강보험심사평가원 의뢰회송 중계시스템 참여 의료기관 통합 관리 체계 구축 건강정보고속도로(본인진료기록열람지원시스템) 연계 기반 구축 <ul style="list-style-type: none"> - 건강정보 고속도로 동의 체계 적용 및 데이터 제공을 위한 기반 구축 - 건강정보 고속도로 데이터 조회 연동을 위한 서식 변경 					

		<ul style="list-style-type: none"> 진료정보교류 누리집(마이차트 포털) 개선 <ul style="list-style-type: none"> 상급종합병원 구조전환 성과지표 관리 기능 개발 누리집 보안성 강화를 위한 기능 적용 거점문서저장소 최종 통합 <ul style="list-style-type: none"> 통합 대상 거점문서저장소를 공공문서저장소(G-Cloud)로 통합하는 방안 도출 도출된 방안을 바탕으로 거점문서저장소 통합 공공문서저장소 성능 개선 및 안정성 확보 통합에 따른 거점문서저장소의 기존 장비(1~3차 이관장비 포함) 활용 및 처리 			
개인정보 파일 개요	파일명	정보주체 수	개인정보 항목	제3자 제공	개인정보 처리 목적
	진료정보 교류 참여자 정보	1,065,613명	필수 : 이름, 주민등록번호, 외국인등록번호, 주소, 연락처, 성별, 환자고유번호(MPI) 선택 : 없음	<ul style="list-style-type: none"> 동의 대상 의료기관 건강보험심사평가원 	진료기록전송지원 시스템을 활용한 의료인간 진료정보 전달로 진료서비스의 원활한 제공
	진료정보 교류 전자의무 기록 정보	1,392,229명	필수 : 이름, 주민등록번호, 외국인등록번호, 주소, 연락처, 진료정보(환자정보(외래·입원 등 진료구분), 의료기관정보, 진료의,진단내역, 약물처방내역, 검사내역, 수술내역, 알리지 및 부작용, 소견 및 주의사항,예약관련 정보, 과거병력, 흡연상태, 음주상태, 예방접종내역, 생체신호 및 상태, 법정 전염성 감염병, 영상판독정보, 의료영상정보, 진료기록부 , 의뢰·회송사유) 선택 : 없음	<ul style="list-style-type: none"> 동의 대상 의료기관 건강보험심사평가원 	진료기록전송지원 시스템을 활용한 의료인간 진료정보 전달로 진료서비스의 원활한 제공
	진료정보 교류 의료기관 의료진 정보	8,069명	필수 : 이름, 휴대폰번호, 이메일, 주소, 기관명, 아이디, 비밀번호 선택 : 없음	<ul style="list-style-type: none"> 해당없음 	의료기관의 진료정보교류사업 참여 신청철회변경 등 관리
	진료정보 교류 영상정보	1,446,601명	필수 : 이름, 주소, 연락처, 주민등록번호, 외국인등록번호, 성별, 나이, 영상판독정보(영상촬영일시, 영상최종판독일자, 판독의성명, 최종판독내용, 영상검사정보), 의료영상정보 선택 : 없음	<ul style="list-style-type: none"> 동의 대상 의료기관 건강보험심사평가원 	진료기록전송지원 시스템을 활용한 의료인간 진료정보 전달로 진료서비스의 원활한 제공
	민원사무 처리 (상담자 정보)	44,998명	필수 : 이름, 전화번호, 회사명, 생년월일, 이메일 선택 : 없음	<ul style="list-style-type: none"> 해당없음 	민원처리 및 상담 관리
개인정보 처리 흐름분석	<ul style="list-style-type: none"> 한국보건정보원은 「의료법」 제21조의2(진료기록의 송부 등) 등 관련 법령에 따라 적법한 절차로 의료기관으로부터 환자의 진료정보 및 동의 정보를 수집하고, 진료정보교류에 참여하는 의료기관(EMR)과 연계하여 교류를 신청한 의료기관에 환자 및 진료 정보를 전송하 				

		<p>고 있음. 또한 마이차트 포털(대국민 서비스)을 통하여 진료정보교류 서비스 이용을 원하는 국민(환자)으로부터 참여 동의를 받고 있으며, 「국민건강보험법」 제14조 등에 근거하여 진료정보를 건강보험심사평가원에 제공하고 있음. 아울러 비밀번호, 주민등록번호, 외국인등록번호 등 중요 개인정보는 안전한 암호화 알고리즘을 적용하여 전송·저장하고 있음.</p> <p>• 개인정보 총괄 흐름도 : [붙임] 참조</p>	
영 향 평 가 기 준	평가기준 변경사항 및 사유	추가	• 해당없음
		변경	• 해당없음
		삭제	<ul style="list-style-type: none"> • 한국보건 의료정보원은 2025년 7월 「휴폐업 의료기관 진료기록보관시스템」에 대한 개인정보 영향평가를 받아 대상기관의 개인정보보호 관리체계 평가영역의 10개 평가항목을 삭제함 • 고정형·이동형 영상정보처리기기, 생체인식정보, 위치정보, 가명정보, 자동화된 결정, 인공지능(AI) 등 특정 IT 기술을 활용하지 않아 특정 IT기술 활용 시 개인정보보호 평가영역의 37개 평가항목을 삭제함
주요 평가기준	<ul style="list-style-type: none"> • 진료정보교류시스템은 의료분야 민감정보를 처리하는 개인정보처리시스템으로 중요 개인정보의 안전성 확보를 위한 기술적 보호조치 분야를 중점 평가하였음 		
평가기준에 따른 개인정보 침해요인 분석·평가		<ul style="list-style-type: none"> • 영향평가 결과 “이행(양호)”로 평가된 사항 <ul style="list-style-type: none"> ① 개인정보보호법 등 관련 법령 준수 여부에 대한 분석·평가 <ul style="list-style-type: none"> - 한국보건 의료정보원은 「의료법」 등 관련 법령에 근거하여 개인정보를 적법하게 처리하고 있음 ② 개인정보 처리, 개인정보처리시스템 운영관리 및 기술적 조치 사항에 대한 분석·평가 <ul style="list-style-type: none"> - 진료정보교류시스템에서 수집·이용하는 개인정보는 그 목적에 필요한 최소한의 범위로 운영하고 있으며, 대상시스템에 저장하는 비밀번호, 고유식별정보는 안전한 암호 알고리즘으로 암호화하여 저장하고 있음 • 영향평가 결과 “부분이행(미흡)” 또는 “미이행(취약)”으로 평가된 사항 <ul style="list-style-type: none"> - 진료정보교류시스템의 개인정보 처리단계별 보호조치, 수집 단계에서 일부 미흡한 사항이 있는 것으로 평가됨 	
위 험 요 인 에 대 한 개 선 조 치	주요 위험요소에 따른 개선조치 방안	<ul style="list-style-type: none"> • 영향평가 결과 “부분이행(미흡)” 또는 “미이행(취약)”으로 평가된 사항에 대한 개선조치 방안 <ul style="list-style-type: none"> - 진료정보교류시스템의 개인정보 처리단계별 보호조치 중 수집 분야에서 확인된 일부 미흡한 사항에 대해 1년 이내에 개선 조치를 완료할 예정임 	
	위험요소에 따른 정보주체 인지사항	<ul style="list-style-type: none"> • 진료정보교류시스템을 이용하는 정보주체가 인지해야 할 위험요소 및 위험요소를 제거하기 위해 노력해야 할 사항은 없음 	
평가결과		<ul style="list-style-type: none"> • 대상시스템의 개인정보보호 관리체계 점검 결과 <ul style="list-style-type: none"> - 개인정보취급자 관리, 개인정보파일 관리, 개인정보처리방침 등에 개인정보보호 관리체계에 대한 평가결과 모두 양호하게 관리되고 있음 • 개인정보 처리단계별 보호조치 점검 결과 <ul style="list-style-type: none"> - 개인정보의 보유, 이용·제공, 파기 등에 대한 평가결과 모두 양호하게 관리되고 있으나 수집 분야에서 일부 미흡 사항이 발견되어 해당 사항을 개선할 계획임 	

